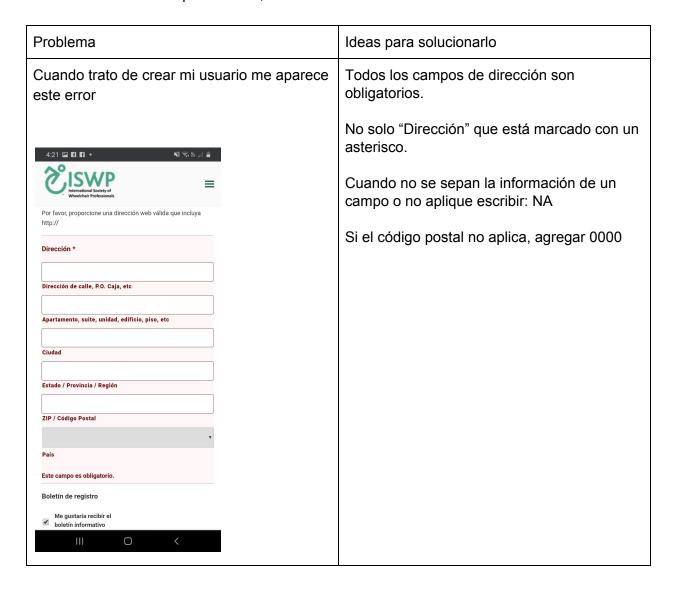
Problemas técnicos reportados y posibles soluciones

Última actualización: Septiembre 18, 2020





No puedo ver el módulo en mi celular, me aparece este error.

Notifico que la página no me deja coger las pruebas cuando estoy llenando las preguntas cambia de idioma repentinamente llevo desde el miércoles intentando y nada siempre cambia a francés o albanés.

Completé el examen básico pero no me sale como completada esa opción.

Verifica que tienes habilitado la opción de rotar pantalla en tu celular. Esta opción debe estar en el menú de Configuración que usualmente está asociado a un ícono de una rueda o engrane.

Si tienes la opción habilitada y sigue apareciendo el error, prueba que tienes la velocidad apropiada de internet.
Copia y pega en tu explorador:
www.speedtest.com

Debe ser al menos 5Mbs de bajada (download). Si tu velocidad es menor y no tienes acceso a otro punto de internet, contáctanos (mlt47@pitt.edu). Te ayudaremos a encontrar una solución.

Para evitar confusiones con las pruebas disponibles en diferentes idiomas. Recordar seguir las instrucciones:

- Registrarse al evento (pag. 6)
- Seguir las instrucciones para la prueba (pag. 11)

Es posible que no sea un problema. La prueba aparecerá como completa (círculo verde) si tu puntaje es 70% o más.

Iniciar sesión e ir a "View Profile". Aparece un círculo gris que dice incomplete.

Darle a la flecha verde al lado izquierdo de la prueba. Aparecerá información adicional debajo. Una cruz roja indica que no se obtuvo el puntaje para aprobar (70%).



	Nota: no hay ningún problema en no aprobar en este paso. Tomamos la prueba como autoevaluación. Al finalizar el curso se tomará la prueba una vez más para Certificarse como Proveedor de Sillas de Ruedas de ISWP.
--	---